

Kommende europæiske krav til IT-tilgængelighed

Webinar 1. februar 2024

Om Dansk Standard

Hvem er Dansk Standard

- Danmarks officielle standardiseringsorganisation
- Erhvervsdrivende fond, grundlagt i 1926
- 196 medarbejdere (september 2023)
- Erhvervspolitisk partnerskab med Erhvervsministeriet

Vi er medlem af:



En stærk platform af solide brands:



Dagens program

14:00

Velkommen

14:05

Introduktion til IT-tilgængelighed

Stein Erik Skotkjerra, Inklusio

14:15

Introduktion til tilgængelighedsdirektivet (EAA) og koblingen til standarder

Anders Holt, Sikkerhedsstyrelsen

14:30

Gennemgang af standardiseringsanmodningen og de eksisterende standarder

Stein Erik Skotkjerra, Inklusio

Max Peder Jensen, Social- Og Boligstyrelsen

15:00

AccessibleEU – præsentation af det fælleseuropæiske kompetencecenter for tilgængelighed

Tanja Stevns, Sensus

15:15

Spørgsmål og afrunding

INKLUSIO

Introduktion til tilgængelighed

Dansk Standard. 1. februar 2024

Mød Inklusio

- Konsulentvirksomhed. Rådgiver om digital inklusion og webtilgængelighed.
- Fokus på uddannelse og opkvalificering, også i forbindelse med testopgaver. Derudover rådgivningsopgaver ifm. standardisering, forandringsledelse, udvikling af testmetode mm.
- Kontorer i Aalborg og København og arbejder i hele Danmark, samt internationalt.

Dem hjælper vi

Kunder omfatter bl.a.

- Meta (tidl. Facebook)
- Digitaliseringsdirektoratet (Digdir), Norge
- DR, TV2
- 2 store skandinaviske banker
- Digitale bureauer og leverandører til især det offentlige
- Ministerier
- Regioner
- Kommuner

Stein Erik Skotkjerra

CEO & Co-Owner

- 20 års erfaring
 - Medlem af Dansk Standard S437 "IT tilgængelighed"
 - Aktiv medvirkende i udvikling af EN 301 549 gennem ESO Joint Working Group (JWG)
 - Medlem af Standard Norge SN/K 520 "Universell utforming av IKT"
 - Medlem af W3C Accessibility Guidelines Working Group (AGWG) siden 2017
 - Medforfatter Accessibility Conformance Testing Format 1.0
 - Siteimproves projektleder på WAI-Tools, EU Horison 2020 innovationsprojekt
 - Medlem af Digitaliseringsstyrelsens Advisory Board

 [linkedin.dk/in/skotkjerra](https://www.linkedin.com/in/skotkjerra)



Hvad er tilgængelighed?

Hvad er tilgængelighed?













“Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, du skal følge for, at alle kan anvende dine websteder og mobilapplikationer samt indhold derpå, herunder også brugere med funktionsnedsættelser eller handicap.”

<https://digst.dk/digital-service/webtilgaengelighed/>

Tilgængelighed

- Mere end compliance
- Brugervenlighed
- Vigtigt for nogle – godt for alle

Den gennemsnitlige bruger findes ikke

	Permanent	Temporary	Situational
Touch	 One arm	 Arm injury	 New parent
See	 Blind	 Cataract	 Distracted driver
Hear	 Deaf	 Ear infection	 Bartender
Speak	 Non-verbal	 Laryngitis	 Heavy accent

Lovgivning

- Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (Webtilgængelighedsloven)
 - Krav fra 2018
- Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester
 - E-handel, banker, transport m.fl.
 - Krav fra 2025



Intro til tilgængelighedsdirektivet (EAA)

v/ Anders Holt, Sikkerhedsstyrelsen



Agenda

1. Kort om Sikkerhedsstyrelsen (SIK)
2. Præsentation af tilgængelighedsdirektivet (EAA)
3. Implementering af direktivet i Danmark
4. Brugen af standarder



Kort om Sikkerhedsstyrelsen



Tilgængelighedsdirektivet (EAA)



Tilgængelighedsdirektivet (2019/882)

- Hvad er formålet med EAA?
 1. Skabe et mere inklusivt samfund
 2. Styrke den frie bevægelighed for *tilgængelige* produkter (harmonisering)
- Hvornår gælder kravene fra?

28. juni 2025 (med overgangsordninger og undtagelser)
- Hvilke områder omfattes af kravene?

Udvalgte produkter og tjenester →

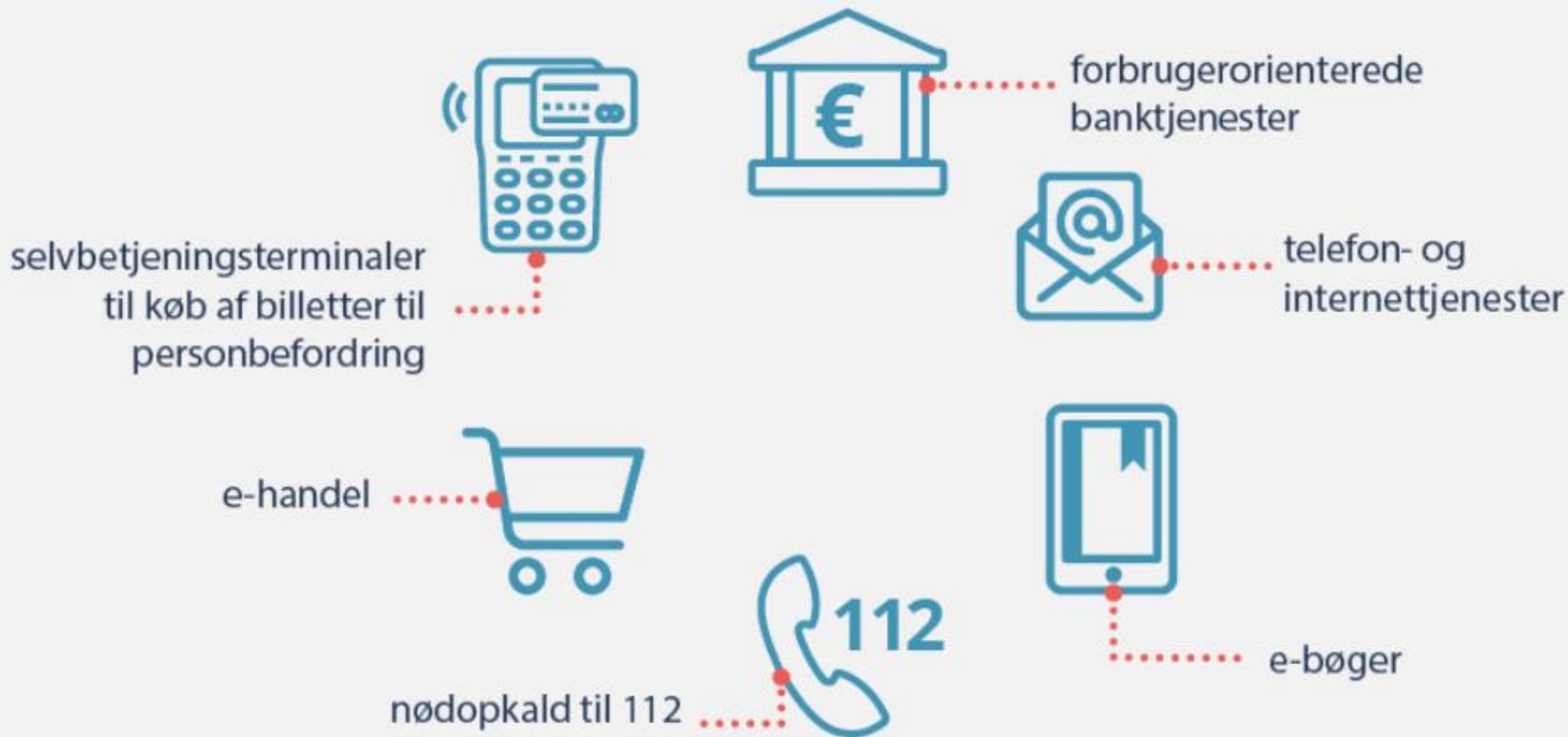
EAA er mere end IT-tilgængelighed

Relevante principper i webtilgængelighedsdirektivet (2016/2102)



Flere produkter og tjenester bliver mere tilgængelige

Den europæiske **lov om tilgængelighed** indeholder tilgængelighedskrav til vigtige produkter og tjenester, f.eks.:



Implementering i Danmark



Tilgængelighedsloven (801/2022)

- Implementering i Danmark
 - Tekstnær minimumsimplicitering i én hovedlov
 - Tilgængelighedsloven – ikke webtilgængelighedsloven (DIGST)
- Ansvar fordelt på tværs af ministerier
 - Erhvervsministeriet (Finanstilsynet, KFST, SIK, Søfartsstyrelsen)
 - Justitsministeriet (Rigspolitiet)
 - Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet (Energistyrelsen/Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur)
 - Transportministeriet (Trafikstyrelsen)



Tilgængelighedsloven (801/2022)

- Hvad går kravene ud på?
 - Produkter og tjenester skal være tilgængelige
 - Det skal være muligt for forbrugere på forhånd at kende tilgængelighedsfunktionalteter
 - Generelle krav til alle produkter og tjenester
 - Specifikke krav til de enkelte grupper af produkter og tjenester
- Eksempel 1 – generelt krav alle produkter:
 - Brugsanvisningen til et produkt skal stilles til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal
- Eksempel 2 – specifikt krav til e-handelstjenester:
 - Der skal leveres oplysninger om tilgængeligheden af de produkter og tjenester, som sælges via tjenesten



Tilgængelighedsloven (801/2022)

- Hvordan opfylder virksomhederne kravene?
Høj grad af funktionsbaserede krav kan opfyldes på forskellige måder
- Eksempel 1 om brugsanvisning igennem mere end én sensorisk kanal:
Leverer elektroniske filer, der kan læses af en computer ved hjælp af skærmlæsere, så blinde personer kan anvende oplysningerne
- Eksempel 2 om tilgængelighedsoplysninger på e-handelstjenester
Gøre brugergrænsefladen i forbindelse med betalingstjenester tilgængelig ved brug af tale, så blinde personer kan foretage onlinekøb på egen hånd
- Brug af standarder →



Brug af standarder



Standarder

- Så hvordan kan virksomhederne opfylde kravene?
Ved at dokumentere overholdelsen af kravene eller bruge harmoniserede standarder
- Standarder giver formodning for overensstemmelse
§ 14: "Produkter og tjenester, som er i overensstemmelse med hele eller dele af harmoniserede standarder (...), formodes at være i overensstemmelse med tilgængelighedskravene
- Eksisterende standarder i EN 301 549 (tilgængelighedskrav til IKT produkter- og tjenester og EN 17161 design for alle)
- Standardiseringsmandatet i EAA →



sik.dk



INKLUSIO

Standardiseringsanmodningen og de
eksisterende standarder

Dansk Standard. 1. februar 2024

Behovet for standarder

Nye og opdaterede standarder

- Behov for nye og opdaterede standarder til "Tilgængelighedsloven"
- Standardiseringsanmodning fra EU kommissionen

Opdaterede standarder

1. EN 301 549 - Accessibility requirements for ICT products and services
2. EN 17161 - Design for All - Accessibility following a Design for All approach in products, goods and services - Extending the range of users
3. EN 17210 - Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements

Nye standarder

4. Harmonised standard(s) setting up requirements on the accessibility of non ICT information related to products
5. Harmonized standard for the accessibility of support services related to products and services (help desks, call centres, technical support, relay services and training services)
6. Harmonized standard for the accessibility of emergency communications and for the answering of emergency communications by the PSAPs (including to the single European Emergency number 112)

Harmoniserede standarder

Hvad er en harmoniseret standard?

Harmoniserede standarder er standarder, der er udviklet af en (eller flere) af de europæiske standardiseringsorganisationer CEN, CENELEC eller ETSI som følge af en standardiseringsanmodning fra EU-kommissionen

Hvad er en harmoniseret standard?

En henvisning publiceres i EU's lovtidende (OJEU). Når dette er sket, giver standarden formodning om overensstemmelse (presumption of conformity), og det regnes som en harmoniseret standard.

Harmoniserede standarder er altså standarder, som EU-kommissionen anser for at være tilstrækkelige til at overholde EU-lovgivning på et afgrænset område. Standarden skal indeholde et obligatorisk annex (kaldt ZA/ZZ), som redegør for sammenhængen mellem kravene i standarden og overensstemmelse med lovgivningen.

Standardiseringsanmodningen

Processen

En standardiseringsanmodning er en bestilling på en bestemt standard, som EU-kommissionen kan sende til en eller flere af de europæiske standardiseringsorganisationer. Typisk følger der finansiering med en standardiseringsanmodning.

Inden standardiseringsorganisationerne godkender bestillingen, foregår der en forhandling om indhold, tidsfrister og andet.

Når en eller flere af organisationerne accepterer standardiseringsforespørgslen fra EU-kommissionen, går de i gang med arbejdet.

EN 301 549

EN 301 549

- Harmoniseret standard
- Henvises til fra love
- Omfatter mange typer informationsteknologi - fra billetautomater til apps
- Annex A har mapning til webtilgængelighedsloven
- Kap. 9 (web), 10 (dokumenter) og 10 (apps) henviser direkte til WCAG succeskriterier

Retningslinjer

WCAG

- "Retningslinjer for tilgængeligt Webindhold"
/ "Web Content Accessibility Guidelines"
- Versioner: 2.1 fra 2018, 2.2 fra 2023
- Fra World Wide Web Consortium (W3C)
- Tekniske retningslinjer
- I praksis den internationale standard for webtilgængelighed.

EN 301 549 vs. WCAG

- EN 301 549 går længere end WCAG ift.:
 - Tovejs-kommunikation
 - Video med lyd
 - Biometri
 - [... og mange andre](#)

WCAG- versioner

- 1999: WCAG 1.0
- 2008: WCAG 2.0
- 2018: WCAG 2.1
- 2023: WCAG 2.2 (+ update af 2.1)
- ? : WCAG 3.0

EN 301 549 på dansk

- EN 301 549 findes nu på dansk

<https://webshop.ds.dk/standard/M347156/ds-en-301549-2021>

Tidslinje

Arbejdet starter: Februar 2023

Første udkast: Januar 2024

"Stable draft": September 2024

"Final draft": December 2024

Leverance til EU-kommissionen: Oktober 2025

Publicering i EU-tidende: December 2025

INKLUSIO

Vi gør webtilgængelighed overskueligt

Kontaktoplysninger

Telefon: +45 26 34 34 55

E-mail: ses@inklusio.dk

Standarder under Mandate M/587 European Accessibility Act

Max Peder Jensen, Social- og Boligstyrelsen

Handicap

1. Februar 2024

Harmoniserede standarder

Standarder under Mandate M/587 European Accessibility Act

Revision af 3 eksisterende standarder

- EN 301 549 Accessibility requirements for ICT products and services
- EN 17161:2019 Design for All - Accessibility following a Design for All approach in products, goods and services - Extending the range of users
- EN 17210 Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements

3 nye standarder

- Requirements on the accessibility of non-digital information related to products .
- Accessibility of support services related to products and services (help desks, call centres, technical support, relay services and training services)
- Accessibility and interoperability of emergency communications and for the answering of emergency communications by the public safety answering point (PSAPs) (including to the single European Emergency number 112)

Status

DS/EN 17161:2019

Design for alle – Tilgængelighed efter en "design for alle"-tilgang inden for produkter, varer og tjenester – Udvidelse af brugergruppen

Revisionen forestås af en europæisk arbejdsgruppe

- CEN/CLC JTC 12/WG 1

Deadline september 2025



Status

- Requirements on the accessibility of non-digital information related to products .
- Accessibility of support services related to products and services (help desks, call centres, technical support, relay services and training services)

Udvikling af de to nye standarder forestås af en europæisk arbejdsgruppe. Det forberedende arbejde udføres i en AD Hoc gruppe under CEN/CLC JTC 12/

Deadline marts 2026

2 nye standarder

Status

DS/EN 17210:2021

Tilgængelighed og anvendelighed i det byggede miljø –
Funktionskrav

Revisionen forestås af en europæisk arbejdsgruppe under

- CEN/CLC/JTC 11

Deadline september 2025



Status

- Accessibility and interoperability of emergency communications and for the answering of emergency communications by the public safety answering point (PSAPs) (including to the single European Emergency number 112)

Deadline marts 2026

1 ny standard



‘Strategic Advisory Group on Accessibility’ (SAGA)

CEN/BT/WG213

- Rådgivende og koordinerende for CEN og CENELEC BT’s om politiske og strategiske spørgsmål relateret til tilgængelighed
- Fokus på tilgængelighed i standardiseringsarbejdet

Mødes to gange årligt

Hvad er European Accessible Resources Centre



Tanja Stevns

Direktør, pædagogisk konsulent, speciallærer

Lars Ballieu Christensen

Tilgængelighedskonsulent, Ph.D., cand.comm.

Sensus

- Højt specialiseret virksomhed; grundlagt i 1987
- Rådgiver om anskaffelse og implementering af tilgængelige løsninger
- Tilgængelighedsvurderinger af og anbefalinger til websteder, apps og dokumentproduktion
- Underviser udviklere, designere, redaktører i digital tilgængelighed
 - Nyt: Interaktivt e-læringskurser i digital tilgængelighed
- Tilgængeliggør dokumenter (www.sensuscomply.com)
- Udvikler og driver selvbetjeningsløsninger til tilgængelighed (www.sensusaccess.com)
- Udvikler og driver digitale biblioteker med tilgængelige, alternative materialer (www.sensuslibrary.com)

Europæisk Ressourcecenter for Tilgængelighed

**Samarbejde for at skabe en mere tilgængelig europæisk
union for personer med handicap**

Accessible
centre **EU**

Hvad er AccessibleEU?

AccessibleEU er et af de primære initiativer i EU kommissionens Strategi for Rettigheder for Personer med Handicap 2021-2030

AccessibleEU er et ressourcecenter for tilgængelighed med fokus på:

- Fysisk tilgængelighed (bygninger, offentlige arealer)
- Transport
- ICT
- Lovgivning og implementering

Målet er, at personer med handicap kan deltage på lige fod med alle andre i alle aspekter af livet



Hvem står bag AccessibleEU?

AccessibleEU består af et konsortium under ledelse af:



Fundación ONCE

Deltagere i konsortiet er:

EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities)



ENAT (European Network for Accessible Tourism)



JKU (Johannes Kepler Universität Linz)



UNE (The Spanish Association for Standardisation)



Øvrige partnere:

EDF (European Disability Forum)



Digital Europe

DIGITALEUROPE



AGE Platform Europe



Service leverandører til AccessibleEU aktiviteter

Deloitte

Deloitte.

Unisys

UNISYS

Pomilio Blumm



Nationale Ekspertes

-  **Østrig** - Klaus Höckner
-  **Belgien** - Kathleen Polders
-  **Bulgarien** - Steli Peteva
-  **Kroatien** - Iva Mrak
-  **Cypern** - Katerina Mavrou
-  **Tjekkiet** - Petr Peňáz
-  **Danmark** - Lars Ballieu Christensen
-  **Estland** - Jakob Rosin
-  **Finland** - Terhi Tamminen
-  **Frankrig** - Florent Orsoni & Marylene Thomas
-  **Tyskland** - Gottfried Zimmermann, Yehya Mohamad & Gregor Strutz
-  **Grækenland** - Katerina Papamichail & Dimitrios Logaras
-  **Ungarn** - Tamás Laki

-  **Irland** - Gerald M. Craddock
-  **Italien** - Marco Pizzio & Roberto Scano
-  **Letland** - Daina Podzina
-  **Litauen** - Ginta Žemaitaitytė
-  **Luxembourg** - Silvio Michel Joseph Sagramola
-  **Malta** – Joseph Spiteri
-  **Holland** - Eric Martin Velleman
-  **Polen** - Margaret Tokarska & Krzysztof Dobosz
-  **Portugal** - Diogo Martins
-  **Romænien** - Cristina Căluianu
-  **Slovakiet** - Zuzana Ceresnova
-  **Slovenien** - Matjaž Debevc
-  **Spanien** - Delfín Jiménez Martín & María Fernanda Cabrera Umpiérrez
-  **Sverige** - Pär Lannerö

AccessibleEU's opgaver



Understøtte implementeringen af EU's tilgængelighedslovgivning



Opbygge viden om tilgængelighed i EU's medlemslande



Sammenføre interessenter, som er ansvarlige for at implementere tilgængelighedslovgivningen i EU

Skabe en fælles Europæisk one-stop-shop for tilgængelighed

Uddanne specialister i tilgængelighed

Gennemføre et årligt studie om tilgængelighed i Europe (forskellige emner)



Hvad kommer AccessibleEU til at tilbyde?



ONLINE-BIBLIOTEK OM TILGÆNGELIGHED

Få adgang til direkte links, relevante databaser, information om standarder, vejledninger, videnskabelige artikler, beskrivelser af god praksis, og understøttende materialer om tilgængelighed.



LÆR OM TILGÆNGELIGHED

Deltag i workshops, online kurser, gensidige læringsseminarer m.v., om forskellige emner indenfor tilgængelighed.



NETVÆRK

Tag del i det nye praksisfællesskab, som består eksperter på tilgængeligheds- og handicapområdet og mange andre med interesse for tilgængelighed.



OVERVÅGNING AF TILGÆNGELIGHEDS- OMRÅDET

Få mere at vide om overholdelse af den europæiske tilgængelighedslovgivning indenfor forskellige sektorer i EU-medlemslandene.

Planlagte årlige aktiviteter



► Opmærksomhed

AccessibleEU vil hvert år gennemføre en række aktiviteter, hvis formål det er at skabe opmærksomhed på tilgængelighedsområdet. Aktiviteterne afholdes både af AccessibleEU-konsortiet og af de nationale eksperter



► Undervisning

AccessibleEU vil afholde workshops og kurser både på EU-niveau og nationalt. Emner for disse er: Fysisk tilgængelighed, Transport, ICT og lovgivning, men kan også omfatte andre områder



► Networking events

AccessibleEU vil organisere netværksmøder på EU-niveau og nationalt i medlemslandene.

Hvem kan deltage?

- ▶ Offentlige og private virksomheder
- ▶ Personer med funktionsnedsættelser og ældre mennesker samt deres interesseorganisationer
- ▶ Ansatte i den offentlige administration med ansvar for tilgængelighed, lovgivning, implementering og indkøb
- ▶ Offentlige myndigheder med ansvar for overvågning af produkters og tjenesters overholdelse af tilgængelighedslovgivningen
- ▶ Institutioner/virksomheder, der yder service for mennesker med funktionsnedsættelser
- ▶ Institutioner og virksomheder, der tilbyder kompenserende teknologi
- ▶ Professionelle med ansvar inden for bygge og anlæg (arkitekter, ingeniører m.v.); udviklere af teknologi
- ▶ Universiteter og forskere indenfor tilgængelighed og handicap

Deltag og bidrag til et mere inkluderende Europa

Hvis du vil deltage i vores aktiviteter og netværk, så gå ind på vores website og følg os på sociale medier.



[@EU_Social](#)



[EU Social](#)



[Accessible EU Centre](#)



[Social Europe](#)

Website: www.AccessibleEUCentre.eu

Email: accessibleeu@fundaciononce.es

Meld dig ind i vores
praksisfællesskab



Kontaktinformation

Tanja Stevns

Direktør, pædagogisk konsulent

 tanja@sensus.dk

 23 24 06 72

Lars Ballieu Christensen

Tilgængelighedskonsulent, national ekspert AccessibleEU

 lars@sensus.dk

 40 32 68 23



Q&A

Stil dit spørgsmål i chatten

Dansk Standards udvalg for IT-tilgængelighed

Udvalget arbejder for at udvikle og udbrede anvendelsen af standarder inden for IT-tilgængelighed, herunder standarder om bl.a. brugergrænseflader, webtilgængelighed og filformater.

Udvalget følger både internationalt og europæisk standardiseringsarbejde inden for IT-tilgængelighed.

Fokus for 2024: Udvikling af standarder i forbindelse med standardiseringsanmodningen ift. EAA

Medlemmer af udvalget:

Abledocs Scandinavia

Aliro Docs

Dansk Blindesamfund

Danske Handicaporganisationer

Digitaliseringsstyrelsen

Inklusio

Instituttet for blinde og svagsynede

Robobrilie Outreach

Sikkerhedsstyrelsen

Social- og Boligstyrelsen



Læs mere om udvalget:
<https://www.ds.dk/s-437>

Tak for i dag



Berit Aadal

E: baa@ds.dk

M: 26 22 46 96